

Die wichtigsten Informationen/ Maßnahmen für unsere Patienten während der Corona-Krise

1. Teilweise Einschränkung des Betriebes

Aufgrund der Corona-Lage ist unser Betrieb aktuell teilweise eingeschränkt. Zu Ihrem Selbstschutz empfehlen wir aktuell, auf nicht zwingend notwendige Arzttermine zu verzichten. Dies gilt insbesondere für ältere und chronisch kranke Menschen. Wenn Sie unsicher sind, ob ein persönlicher Termin erforderlich ist, rufen Sie uns gern zunächst an, für manche Anliegen ist auch eine telefonische Beratung möglich und sinnvoll.

2. Eigenschutz / Schutz des Personals und anderer Patienten

- Wenn Sie in den letzten 14 Tagen in einem Risikogebiet (China, Südkorea, Italien, Südtirol, Tirol, Deutschland: Kreis Heinsberg, USA: Kalifornien, Washington, New York, Frankreich, Spanien: Madrid) waren oder Kontakt zu einer positiv getesteten Person hatten, dann bleiben Sie bitte zu Hause!

Vorgehen wie folgt (bitte auch Seite 2 beachten):

Sie haben **Erkältungssymptome**: Arztruf **116 117** anrufen, die Situation schildern; weitere Maßnahmen abwarten.

Sie haben **keine Erkältungssymptome**: **Freiwillige Quarantäne**, Info-Hotline unter **040 428 284 000** anrufen.

- Bitte bringen Sie **möglichst keine** Begleitpersonen mit in die Praxis
- Wenn Sie sich krank fühlen oder Erkältungssymptome aufzeigen, dann bleiben Sie zu Hause und kontaktieren bitte telefonisch Ihren Hausarzt.
 - ➔ Eine **AU** kann **telefonisch** oder **per E-Mail** angefordert werden
 - ➔ **Rezepte** und **Überweisungen** können **telefonisch** oder per E-Mail angefordert werden.
 - ➔ In vielen Fällen kann eine **Videosprechstunde** angeboten werden, die den Praxisbesuch ersetzt. Rufen Sie gern in der Fachabteilung an oder schreiben uns eine E-Mail.

3. Generelle Hygienemaßnahmen beachten

- regelmäßiges Händewaschen mit Seife (20- 30 Sekunden)
- Husten und niesen Sie bitte nur in die Armbeuge oder in ein Taschentuch
- Hände von Mund, Nase und Augen fernhalten, da Viren auch über Schleimhautkontakt übertragen werden können.

4. Distanz wahren

- Bitte halten Sie Abstand zu Anderen; Hände schütteln und Umarmungen vermeiden; empfohlen sind 1,5- 2 Meter.
- Bitte unbedingt Abstand zu den Empfangstresen halten! Bitte beachten Sie die Schilder und die Absperrlinien auf dem Boden.
- Der Sitzplatzabstand in den Wartezimmern wurde erhöht.

5. Zusatzinformationen

- Informationen über den aktuellen Stand erhalten Sie auf den Internetseiten der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung www.bzga.de und des Robert-Koch- Instituts www.rki.de oder der Kassenärztlichen Vereinigung Hamburg <https://www.kvhh.net/kvhh>

Wann rufe ich den Arztruf Hamburg (116117)?

Wann rufe ich die Info-Hotline der Behörde für Gesundheit und Verbraucherschutz (040 / 428 284 000)?

Um für Sie den richtigen Ansprechpartner zu finden, beachten Sie bitte folgende Übersicht:

Ich war in einem Risikogebiet und habe Erkältungssymptome.	Arztruf Hamburg 116117 / Hausarzt anrufen
Ich hatte direkten Kontakt mit einer nachgewiesenen positiv getesteten Person und habe Erkältungssymptome.	Arztruf Hamburg 116117 / Hausarzt anrufen
Ich war in einem Risikogebiet und habe keine Symptome.	Freiwillige Quarantäne Info-Hotline der BGV 040 / 428 284 000 anrufen
Ich war in den Alpenländern und habe keine Symptome.	Freiwillige Quarantäne Info-Hotline der BGV 040 / 428 284 000 anrufen
Ich hatte direkten Kontakt mit einer nachgewiesenen positiv getesteten Person und habe keine Symptome.	Quarantäne Info-Hotline der BGV 040 / 428 284 000 anrufen
Ich gehöre zur vorstehenden Gruppe und arbeite in einer systemrelevanten Einrichtung.	Quarantäne Testung nach vier Tagen über Arbeitgeber
Ich gehöre zu keiner dieser Gruppen.	Keine Testung!