

Die wichtigsten Informationen für unsere Patient*innen während der Corona-Pandemie

Alle unsere Fachabteilungen sind auch während der andauernden Corona-Pandemie für Sie da. Um Sie als Patient*innen, wie auch unser Personal vor Infektionen zu schützen, haben wir umfangreiche organisatorische Schutzmaßnahmen umgesetzt, z.B. erweiterte Hygiene, Anpassung der Sprechstundenorganisation sowie eine Umstellung der allgemeinen Praxisabläufe. Über unsere Homepage erfahren Sie kurzfristige Änderungen die Sprechstunden betreffend.

Bitte beachten Sie für Ihren Arztbesuch unbedingt die folgenden Hinweise:

1. Teilweise Einschränkung des Betriebes

Aufgrund der aktuellen Situation ist unser Praxisbetrieb in einigen Fachbereichen teilweise eingeschränkt. Dabei achten wir auf entsprechende Maßnahmen zu Ihrem und unserem Schutz.

Bitte kommen Sie mit einem Mund-Nasen-Schutz in unser Facharztzentrum.

Wenn Sie unsicher sind, ob ein persönlicher Termin sinnvoll und erforderlich ist, rufen Sie uns gern zunächst an. Für manche Anliegen ist auch eine **telefonische Beratung oder eine Videosprechstunde** möglich und sinnvoll. Dies gilt insbesondere für Patienten aus Risikogruppen (ältere oder chronisch erkrankte Menschen).

Falls Sie sich für Vorsorgetermine und Check-Ups interessieren, gibt Ihnen unser Präventionsteam gern telefonisch Auskunft unter 040 - 18 12 15 444 oder per E-Mail unter praevention.hamburg@arztzentrum.de

2. Leitfaden zum Verhalten bei Krankheitssymptomen

- Bei Atemwegsbeschwerden (z.B. Husten, Halsschmerzen, Heiserkeit) **oder** Fieber **oder** Kontakt zu einem positiv bestätigten COVID-19 Fall:
wenden Sie sich bitte telefonisch an unsere Abteilung für Allgemeinmedizin oder nehmen Sie das Angebot der Corona-Testzentren in Farmsen oder Altona wahr
- Weitere Informationen hierzu finden Sie auf der Homepage der Kassenärztlichen Vereinigung Hamburg unter <https://www.kvhh.net/kvhh/pages/index/p/25>

3. Generelle Hygienemaßnahmen beachten

- Regelmäßiges Händewaschen mit Seife (20 - 30 Sekunden).
- Husten und niesen Sie bitte nur in die Armbeuge oder in ein Taschentuch.
- Hände von Mund, Nase und Augen fernhalten, da Viren auch über Schleimhautkontakt übertragen werden können.

4. Distanz wahren

- Bitte halten Sie **Abstand** zu Anderen; empfohlen sind **1,5- 2 Meter**, Hände schütteln und Umarmungen sollten Sie vermeiden.
- Bitte unbedingt **Abstand zu den Empfangstresen** halten! Bitte beachten Sie auch die Schilder und die Absperrlinien auf dem Boden.
- Der Sitzplatzabstand in den Wartezimmern wurde erhöht.

5. Zusatzinformationen

- Informationen über den aktuellen Stand der Pandemie-Entwicklung und Hinweise zu generellen Verhaltensrichtlinien erhalten Sie auf den Internetseiten der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung www.bzga.de und des Robert- Koch-Instituts www.rki.de oder der Kassenärztlichen Vereinigung Hamburg <https://www.kvhh.net/kvhh>.